

## **POLITIQUE QUALITE**

### **ENGAGEMENT DE LA DIRECTION**

**HELIOFLEX North Africa S.P.S**, consciente des exigences de plus en plus sévères qui sont imposées aux produits de l'industrie pharmaceutique, a choisie de se mettre au diapason de ces exigences. Dans ce sens, la direction d'HELIOFLEX s'engage et engage son personnel à passer par une maîtrise totale des techniques et des procédures d'élaboration de ce type de produit et à répondre aux critères de qualité, de sécurité et d'hygiène de production les plus rigoureux.

Pour ce faire, la direction d'**HELIOFLEX North Africa S.P.S** s'engage à mettre en place une politique qualité orientée vers :

- i. Le respect des exigences applicables (légal, réglementaire, exigences des parties intéressées et standards de l'entreprise).
- ii. La satisfaction des clients et des parties intéressées et l'anticipation de leurs besoins.
- iii. L'élaboration de ses produits dans des conditions spécifiques adaptées, afin d'assurer la sécurité du consommateur (patient).
- iv. Le développement des compétences quant à la maîtrise des matériaux d'emballage primaires et leur procédé de transformation.
- v. Amélioration du taux de service client (flexibilité et réactivité).
- vi. Amélioration de la compétitivité.
- vii. L'amélioration des processus et du produit.
- viii. Mettre à la disposition toutes les ressources nécessaires permettant l'amélioration du SMQ.

Le représentant de la direction, Le responsable de Management de la Qualité, a la charge et l'autorité nécessaires pour gérer, surveiller, évaluer, coordonner et améliorer en permanence l'efficacité du Système de Management de la Qualité.

**Le Directeur Général**

Mr. Radhouane BOURICHA



**Responsable Management de la qualité**

Mme. Soumaya BEN HIDRI

